



POLÍTICA DE CALIDAD



CL es una empresa constituida por PROSERVICE y ATODA REPARACIÓN, que lleva 10 años en el mercado prestando servicios profesionales y de mantenimiento. Es una empresa especializada en el área de la gestión de las reparaciones de siniestros de hogar y locales comerciales. El trabajo fundamental abarca desde la reparación de pequeños siniestros hasta los de gran envergadura los cuales conllevan la supervisión de técnicos altamente cualificados.

CL comprometido con sus clientes y con el éxito de la organización redacta esta Política de Calidad, en línea con su misión y visión, y sustentada en los siguientes principios:

- Hacer de la Calidad un elemento básico en la cultura de CL, implicando para ello a todo el personal identificado por el Sistema de Calidad y comprometido con el éxito de la organización y del Sistema implantado.
- Conseguir la identificación y el compromiso sincero con la Política de Calidad de CL de todo el personal implicado en el Sistema de Calidad. Para ello la Dirección de CL hace pública esta política y se compromete a difundirla entre todos sus empleados, clientes y proveedores, y la pone a disposición de cualquier parte interesada.
- Promover el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos de todos los que integran el Sistema de Calidad de CL.
- Apoyar el trabajo diario de todo el personal y dotar de los recursos necesarios para que puedan cumplir con sus objetivos y desarrollar sus actividades con el propósito de lograr la eficacia del Sistema de Calidad.
- Desarrollar una gestión de la Calidad participativa que aproveche las capacidades de todas las personas implicadas en el Sistema de Calidad, siempre en concordancia y armonía con los principios de la empresa que está basada en la unión y la flexibilidad del trabajo.
- Optimizar permanentemente el proceso global del negocio para eliminar el coste de la no Calidad y problemas derivados de una mala gestión.
- Definir Objetivos para optimizar la Calidad del servicio.
- Medir de forma sistemática la eficacia y eficiencia de sus procesos y del propio Sistema, de forma que la gestión de la Calidad esté siempre apoyada y basada en datos objetivos a fin de lograr la mejora continua.
- Extender el alcance de las directrices de la Política de Calidad de CL a los proveedores, subcontratistas y demás partes interesadas, colaborando con ellos en el establecimiento de sistemas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de CL.
- Evaluar el nivel de satisfacción de los clientes y demás partes interesadas en relación con los servicios y actividades que desempeña la organización, por medio de una fluida y constante comunicación con ellos.
- Desarrollar la formación e información, planificada y continuada, de todo el personal implicado en el Sistema de Calidad partiendo siempre de la del compromiso con el que cuenta CL para con todo el personal que forma parte de la organización.
- Innovar y mejorar de forma permanente, y no sólo puntual, el servicio prestado por CL.
- Disminución y, en último instancia la eliminación, de los riesgos derivados de su actividad y gestión en los que pueda ejercer influencia, mediante una sistema de identificación/evaluación en términos de probabilidad y gravedad.
- Cumplir de forma escrupulosa los requisitos legales y reglamentarios de aplicación a la empresa y a sus productos suministrados.

Firmado:

Dirección de CL
10/03/2017